

SATISFAIT OU REMBOURSÉ ! _____

Vous avez changé d'avis ? Vous disposez de 14 jours pour retourner vos produits.

COMMENT FAIRE ? _____

1. Faites votre demande par mail à eshop@lollipops.fr en indiquant le numéro de votre commande.
2. Dès la réception de votre demande, notre équipe vous enverra par mail un bon de retour.

RETOURS GRATUITS* : Imprimez, collez l'étiquette prépayée sur votre colis et déposez votre colis soit dans votre bureau de poste soit dans un relais-colis (rendez-vous sur www.relaiscolis.com pour trouver le relais le plus proche de chez vous).

3. N'oubliez pas de remplir votre «**RÉCAPITULATIF DE RETOUR**» et de le joindre à votre colis en précisant le numéro de votre commande. Tous vos articles doivent être retournés neufs dans leurs emballages d'origines.*

*Les retours gratuits sont valables uniquement en France Métropolitaine, hors produits en Soldes, en Ventes privées, en réduction provenant de la catégorie Outlet/Coin des affaires ou Marketplace.

SI VOTRE PRODUIT _____ EST ENDOMMAGÉ OU DÉFECTUEUX :

1. Prenez une photo du produit endommagé et des dégâts occasionnés dès réception du colis.
2. Envoyez ces photos par mail à eshop@lollipops.fr
3. Dès réception de votre mail, notre équipe vous contactera dans les 24h (hors week-end et jours fériés) pour vous indiquer la procédure.

Retrouvez l'intégralité des Conditions Générales de Vente sur notre site internet
www.lollipops.fr



RÉCAPITULATIF DE RETOUR

N'oubliez pas de joindre le récapitulatif de retour à votre colis

N° de commande :

QUANTITÉ	REF PRODUIT	DÉSIGNATION	TYPE DE REMBOURSEMENT (cochez la case)		MOTIF (CODE)
			CB	AVOIR PAYPAL	

Nom et prénom :

MOTIF DU RETOUR (CODE)

*Si l'article est défectueux, merci d'indiquer précisément où se trouve le défaut :

- 1 Apprécie pas le modèle ou la couleur
- 2 La taille ne me convient pas
- 3 Article défectueux*
- 4 Le produit reçu n'est pas le produit commandé
- 5 Livraison trop longue
- 6 Colis endommagé à l'arrivée
- 7 Je me suis trompée en passant ma commande

LOLLIPOPS
P A R I S

LOLLIPOPS

PARIS

LE GUIDE DE RETOURS

Nous vous remercions pour votre commande. Votre colis a été préparé avec le plus grand soin et nous espérons que nos produits vous apporteront entière satisfaction.

Une question sur votre commande?

Une remarque ou une suggestion?

Nos conseillers vous accueillent et répondent à vos questions :

PAR COURRIER :

LOLLIPOPS ESHOP RETOUR

ZAC Paris Oise

Avenue de Madrid

Bâtiment B – Cellule 6

60126 LONGUEIL STE MARIE

PAR TÉLÉPHONE :

03 75 00 02 79

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30
et de 13h30 à 16h30

PAR MAIL :

eshop@lollipops.fr

GRATUIT !

Nous vous offrons
les frais d'expédition
du produit

100% DÉDOMMAGÉ !

Nous nous
engageons à vous
rembourser.

RAPIDE !

Votre demande est
traitée dans les 48h
après réception de
votre produit.